Obchodní podmínky – FVEnaplno.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností SOLAREIN s.r.o., IČO: 19091770, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou pod spisovou značkou C 406572 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníky služby FVEnaplno.cz.

Web FVEnaplno.cz slouží jako servisní a zákaznická platforma společnosti SOLAREIN s.r.o. zaměřená na správu, monitoring, servis a podporu fotovoltaických elektráren.

2. Vymezení služeb

Poskytovatel nabízí zejména následující služby:

• vzdálený monitoring fotovoltaických elektráren,
• správa a dohled nad provozem FVE,
• diagnostika závad,
• servisní zásahy,
• technické konzultace,
• optimalizace výkonu FVE,
• převzetí správy existující FVE od jiné společnosti.

3. Servisní balíčky

Poskytovatel nabízí zejména následující servisní balíčky:

• Základní balíček
• Premium balíček
• Individuální balíček

Rozsah služeb, ceny a benefity jednotlivých balíčků jsou uvedeny na webových stránkách www.fvenaplno.cz. U Premium balíčku vzniká zákazníkovi nárok na bezplatnou revizi systému po 24 měsících nepřetržitého trvání předplatného. Nárok vzniká pouze pokud:

• zákazník hradí předplatné řádně a včas po celé období,
• nedojde k přerušení nebo ukončení služby,
• systém není bez souhlasu Poskytovatele spravován třetí stranou.

V případě přerušení předplatného nebo neuhrazení plateb nárok na bezplatnou revizi automaticky zaniká.

4. Vstupní revize systému

Pokud zákazník při zahájení služby předloží revizní zprávu starší než 12 měsíců, je Poskytovatel oprávněn požadovat provedení nové vstupní nebo kontrolní revize systému před aktivací předplatného.

Cílem vstupní revize je zejména:

• ověření technického stavu zařízení,
• kontrola bezpečnosti systému,
• identifikace možných závad nebo rizik,
• ověření souladu instalace s platnými normami.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout převzetí systému do správy v případě zjištění závažných technických nebo bezpečnostních nedostatků.

5. Uzavření smlouvy a předplatné

Odesláním objednávky, úhradou první platby a odsouhlasením těchto obchodních podmínek vzniká mezi Poskytovatelem a Zákazníkem smluvní vztah.

Odesláním objednávky a odsouhlasením obchodních podmínek zákazník souhlasí s poskytováním služeb formou pravidelného měsíčního předplatného.

Tyto obchodní podmínky nahrazují individuální servisní smlouvu, pokud není mezi stranami sjednáno jinak.

Platby mohou být prováděny:

• platební kartou,
• bankovním převodem,
• inkasem,
• nebo jinou podporovanou platební metodou.

Zákazník souhlasí s automatickým opakovaným strháváním plateb po dobu trvání služby.

6. Cena služeb a platební podmínky

Ceny služeb uvedené na webových stránkách www.fvenaplno.cz jsou uváděny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

V případě neúspěšné nebo opožděné platby je Poskytovatel oprávněn:

• pozastavit poskytování služeb,
• omezit monitoring,
• přerušit vzdálenou podporu,
• nebo ukončit spolupráci.

Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit cenu předplatného. O změně ceny bude zákazník informován minimálně 30 dní předem.

7. Odpovědnost

Poskytovatel nenese odpovědnost za:

• vady původní instalace,
• výrobní vady komponent,
• zásahy třetích osob,
• výpadky internetu nebo cloudových služeb výrobců,
• nesprávné užívání systému.

Poskytovatel odpovídá pouze za práce a zásahy, které sám provedl.

8. Ukončení spolupráce

Zákazník může předplatné kdykoliv zrušit e-mailem nebo způsobem uvedeným na webových stránkách.

Poskytovatel může okamžitě ukončit spolupráci zejména v případě:

• neuhrazených závazků,
• porušení bezpečnostních pravidel,
• zneužití přístupových údajů,
• nebezpečného technického stavu zařízení.

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

10. Kontaktní údaje

SOLAREIN s.r.o.
IČO: 19091770
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1
Spisová značka: C 406572 vedená u Městského soudu v Praze
E-mail: info@fvenaplno.cz
Telefon: 734 661 881
Web: www.fvenaplno.cz