Ochrana osobních údajů – FVEnaplno.cz

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost SOLAREIN s.r.o., IČO: 19091770, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná pod spisovou značkou C 406572 vedenou u Městského soudu v Praze.

Kontaktní e-mail: info@fvenaplno.cz
Web: www.fvenaplno.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména následující osobní údaje:

• jméno a příjmení,
• telefonní číslo,
• e-mailovou adresu,
• adresu instalace,
• fakturační údaje,
• údaje o fotovoltaickém systému,
• IP adresu,
• technické údaje zařízení,
• komunikaci prostřednictvím formulářů, telefonu nebo e-mailu.

3. Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

• poskytování servisu a správy FVE,
• vzdáleného monitoringu zařízení,
• komunikace se zákazníkem,
• plnění smluvních povinností,
• fakturace a účetnictví,
• plnění zákonných povinností,
• marketingových a analytických účelů.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

• plnění smlouvy,

• oprávněného zájmu,
• plnění zákonné povinnosti,
• uděleného souhlasu.

5. Cookies

Webové stránky používají cookies za účelem:

• správného fungování webu,
• analýzy návštěvnosti,
• marketingových účelů,
• zlepšení uživatelského zážitku.

Používání cookies může uživatel upravit prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení prohlížeče.

6. Automatické platby a předplatné

V případě aktivace pravidelného předplatného mohou být zpracovávány údaje nezbytné pro:

• správu předplatného,
• opakované platby,
• fakturaci,
• evidenci plateb.

Platební údaje jsou zpracovávány prostřednictvím zabezpečených platebních služeb třetích stran. Společnost SOLAREIN s.r.o. neukládá kompletní údaje o platebních kartách.

7. Práva subjektu údajů

Máte právo:

• požadovat přístup ke svým údajům,
• požadovat opravu údajů,
• požadovat výmaz údajů,
• požadovat omezení zpracování,
• vznést námitku proti zpracování,
• podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
• odvolat souhlas se zpracováním.

8. Zabezpečení údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo zveřejnění.

9. Kontaktní údaje

SOLAREIN s.r.o.
IČO: 19091770
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1
E-mail: info@fvenaplno.cz
Telefon: 734 661 881
Web: www.fvenaplno.cz